



Onderhoud

Bough Bikes maakt fietsen van massief eikenhout. Het eikenhout is goed bestand tegen weersinvloeden. Het hout behoudt haar sterkte maar zal wel verkleuren en vergrijzen over de tijd. Bough Bikes werkt de fietsen af met een beschermende olie. Wil je de originele kleur behouden dan kan je de fiets regelmatig opnieuw behandelen met olie. Bij aflevering van je fiets krijg je een flesje olie er bij.

De framevaste delen zijn gemaakt van roest vrij staal. Hier zit dus nauwelijks onderhoud aan.

De fiets wordt afgemonteerd met hoogwaardige fietsonderdelen. Het onderhoud hiervan is vergelijkbaar met een normale fiets. 4 weken na levering wordt je gevraagd een servicebeurt te laten uitvoeren op kosten van Bough Bikes. Bough Bikes werkt hiervoor samen met partijen die bij jou in de buurt de service kunnen verlenen. Bough Bikes kan de kwaliteit alleen garanderen bij goed onderhoud. Vandaar dat wij je vragen om de servicebeurt tussen de vierde en de achtste week na levering te laten uitvoeren. Als je na de achtste week geen servicebeurt hebt laten uitvoeren moeten wij helaas de garantie laten vervallen.

Garantie voorwaarden

Artikel 1 Garantie

- a) Bough Bikes B.V. garandeert dat de fietsen vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepaling.
- b) De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende fiets.
- c) De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.a en 5.a.
- d) De garantie is niet overdraagbaar.
- e) De door Bough Bikes B.V. op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2 Garantieperiode

- a) Frames en voorvorken worden gedurende 5 jaar gegarandeerd op constructie en/of materiaalfouten.
- b) Voor alle overige onderdelen, met uitzondering van de in paragraaf 2.d van dit artikel genoemde onderdelen, geldt eenzelfde garantie gedurende een periode van 2 jaar.
- c) Voor verkleuring en vergrijzing van de houtonderdelen wordt geen garantie gegeven.
- d) Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/ of materiaalfouten.
- e) Voor overige lak- en chroomdelen geldt voor roestvorming, mits goed onderhouden, Een garantie van 1 jaar.

Artikel 3 Garantie uitsluitingen

- a) In de navolgende gevallen vervalt de garantie:
 - i) De fiets heeft niet aantoonbaar (met factuur/bon) na 4-8 weken na aanschaf een controle beurt gekregen bij de door Bough Bikes B.V. voorgeschreven partij.
 - ii) De fiets heeft niet aantoonbaar (met factuur/bon) binnen een jaar van aanschaf een onderhoudsbeurt gekregen
 - iii) Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets dat niet overeenkomstig de bestemming is.
 - iv) Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht.
 - v) Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets of zijn onjuist gemonteerd.

- b) Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van Bough Bikes B.V. voor schade aan (onderdelen van) de fiets en nevenschade als gevolg van:
- i) foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, remmen, zadels en versnellingen en/of het loslopen van de betreffende onderdelen.
 - ii) niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/versnellingskabels, banden, ketting en tandwielen.
 - iii) klimatologische invloeden zoals normale verwerking van hout, lak of chroomroest.

Artikel 4 Garantie onderdelen

- a) Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Bough Bikes B.V. is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van Bough Bikes B.V. worden gerepareerd dan wel worden vervangen. Eventueel kosten van (de-)montage zijn voor rekening van de eigenaar.
- b) In afwijking van het bepaalde in het vorige lid komt bij materiaal- en/of constructiefouten bij frames gedurende drie jaar na aankoopdatum ook het arbeidsloon voor rekening van Bough Bikes B.V.
- c) Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar Bough Bikes B.V. komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- d) Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Bough Bikes B.V. voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Artikel 5 Indienen van claim

- a) Claims onder deze garantie dienen per e-mail te worden ingediend onder vermelding van het framenummer van de betreffende fiets. Claims dienen verstuurd te worden aan service@boughbikes.com.
- b) Bough Bikes B.V. heeft het recht om de garantieafhandeling door een door Bough Bikes geselecteerde derde partij te laten afhandelen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- a) Een door Bough Bikes B.V. gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Bough Bikes B.V. ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Bough Bikes B.V. strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Bough Bikes B.V. voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voorzover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.